Пользовательское соглашение сервиса ЗакажиПечать

1. Термины и определения

1.1.В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сервис ЗакажиПечать, Сервис — означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещёнными в сети Интернет по адресу: http://printorders.ru) ООО "ПРОМИТОН" или его аффилированных лиц, предоставляющие Пользователю Сервиса возможность осуществить Заказ Товара на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении.

Пользователь — лицо, использующее Сервис на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, с целью осуществить Заказ Товара.

Авторизованный пользователь — Пользователь, авторизовавшийся на Сервисе с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации на Сервисе.

Типография — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) изготовление и/или реализацию Товара Пользователям Сервиса при оформлении ими Заказа;

Заказ — оформленный Пользователем на Сервисе заказ Товара, в результате которого Пользователь заключает договор о изготовлении и/или реализации Товара с Типографией на условиях, определенных Типографией и размещённых на Сервисе;

Договор — договор о изготовлении и/или реализации Товара с Типографией, заключаемый между Пользователем и Типографией в результате оформления Заказа.

Товар — типографская продукция, изготовление которой для Пользователей и/или реализацию которых Пользователям осуществляет Типография в результате оформления Пользователем Заказа на Сервисе. При упоминании в Пользовательском соглашении или иных документах, указанных в п. 2.2 Пользовательского соглашения, Товара имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из Пользовательского соглашения или соответствующего документа;

Пользовательское соглашение — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: http://printorders.ru/agreement.docx;

ПРОМИТОН — ООО "ПРОМИТОН"ИНН 5262365826 КПП 5262365826

1.2. В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Пользовательского соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определённым: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой предложение ПРОМИТОНа Пользователю использовать Сервис ЗакажиПечать.

2.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящим Пользовательским соглашением, а также документами ООО "ПРОМИТОН",далее вместе именуются — "Регулирующие документы".

2.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим Пользовательское соглашение, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

2.4. ПРОМИТОН вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения Пользовательского соглашения, а ООО "ПРОМИТОН" вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить условия Регулирующих документов. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается по адресу, указанному в п. 1.1 Пользовательского соглашения. Риск неознакомления с новой редакцией Пользовательского соглашения и Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Пользовательского соглашения или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

2.5.В случае если ПРОМИТОНом были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, в порядке, предусмотренном п. 2.4. Пользовательского соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.6. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность осуществить Заказ Товара у Типографии на условиях, определенных Типографиейи размещенных на Сервисе. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых являются предметом Пользовательского соглашения.

2.7. В зависимости о Товаре, предоставляемомТипографией, а также от иных обстоятельств все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения Пользовательского соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Сервиса предоставляется Пользователю по его запросу, направленному в ПРОМИТОН.

2.8. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера от ПРОМИТОНа. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

2.9. При использовании Пользователем Сервиса ПРОМИТОН не оказывает платных услуг Пользователю, в том числе в случае оформления Пользователем Заказа.

2.10. ПРОМИТОН не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Товара ненадлежащего качества, Заказ которого (которых) оформлен Пользователем на Сервисе. При обращении Пользователя в ПРОМИТОН по вопросам, касающимся Договора, заключаемого в результате оформления Заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данного Договора, ПРОМИТОН вправе передать соответствующую информацию Типографии, а также передать Пользователю информацию, полученную от Типографии по данным вопросам.

2.11. ПРОМИТОН не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Типографией о Товаре, включая информацию о стоимости Товара, сроках изготовления Товара, а также наличии Товара в данный момент.

2.12. Использование отдельных функций Сервиса, в том числе оформление Заказа, доступно Пользователю после прохождения регистрации и авторизации на Сервисе. При регистрации Пользователь обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Сервисе в форме регистрации, а также указать адрес электронной почты, который будет использоваться в качестве логина, и пароль. Пользователь обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

2.13. Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Сервиса. В случае выявления ПРОМИТОНом обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Пользователем указанного в настоящем пункте условия, ПРОМИТОН в праве применить меры, предусмотренные п. 4.1 Пользовательского соглашения.

3. Порядок и условия оформления Заказа на Сервисе

3.1. Оформление Заказа доступно только Авторизованному пользователю. До момента оформления Заказа Товара на Сервисе Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями изготовления и/или реализации Товара, определенными Типографией и размещенными на Сервисе. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Типографией в описании Товара, юридически обязывающими не являются.

3.2. Пользователь при оформлении Заказа заключает Договор с Типографией и вступает в прямые договорные отношения с Типографией в части изготовления и/или реализации Товара. Оформление Заказа на Сервисе означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями изготовления и/или реализации Товара, определенными Типографией и размещенными на Сервисе.

3.3. Существенные условия заключаемого Пользователем с Типографией Договора указываются в опубликованном на Сервисе описании Товара, условий его изготовления и/или реализации, предоставленных ТипографиейПРОМИТОНу.

3.4. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Типография может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3.5. Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем Договору (Договорам) возникают непосредственно у Типографии.

3.6. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет ПРОМИТОНу при использовании Сервиса, в том числе при оформлении Заказа, может быть передана ПРОМИТОНомТипографии, с которой Пользователь заключает Договор в результате оформления Заказа, для целей исполнения Типографией указанного Договора с Пользователем. Пользователь соглашается с тем, что ПРОМИТОН и ООО "ПРОМИТОН" вправе хранить персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию указанного Пользователем получателя Заказа не менее трех лет с даты исполнения соответствующего Заказа Типографией.

3.7. Для Авторизованного пользователя информация об оформленном им Заказе доступна в разделе "Профиль" Сервиса. В данном разделе Сервиса Авторизованный пользователь может просмотреть информацию о статусе Заказа.

3.8. Оформляя заказ на Сервисе, Пользователь соглашается на получение (i) электронных писем, которые ПРОМИТОН и ООО "ПРОМИТОН" могут направить Пользователю: после оформления Заказа; в случае, влияющем на исполнение Заказа или своевременное информирование о его статусе, (ii) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем, а также (iii) звонка с предложением оценить качество работы Сервиса, Типографии на телефонный номер, указанный Пользователем.

3.9. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями Пользовательского соглашения и Регулирующих документов, б) полностью понимает Пользовательское соглашение и Регулирующие документы, а также предмет и условия заключаемого с Типографией Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Типографией.

3.10. ПРОМИТОН вправе заблокировать Пользователю возможность оформления Заказа в случае неисполнения обязательства по оплате Товара в рамках оформленного Заказа, при отказе от исполнения Договора (Договоров) с Типографией в соответствии, в случае нарушения Пользовательского соглашения и/или Регулирующих документов, а также в случае неоднократного нарушения Договоров с Типографией.

3.11. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа на Сервисе. Пользователь несет ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью предоставленной им информации.

3.12. Для оформления Заказа Пользователь, ознакомившись с информацией о Товаре, указывает с помощью Сервиса все необходимые для исполнения Договора Типографией данные, включая, но не ограничиваясь: персональная информация Пользователя, ФИО получателя, контактные данные (номер телефона, иные), способ оплаты, после чего нажимает кнопку "Отправить заказ" (иную аналогичную кнопку) на Сервисе. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с Пользовательским соглашением, условиями заключаемого Пользователем с Типографией Договора/Договоров, а также факт ознакомления с информацией о Товаре, размещенной на Сервисе.

3.13. Момент заключения Договора/Договоров между Пользователем и Типографией определяется нажатием Пользователем кнопки "Оплатить" в заказах впрофиле пользователя, согласно п. 5.1 Пользовательского соглашения. После нажатия указанной кнопки Пользователю предоставляется ограниченное время на осуществление оплаты, по истечении которого будет выдаваться сообщение "ОШИБКА Время платежа (сессии) истекло.Вернуться в магазин" (или аналогичное по смыслу). В случае если в указанный период времени по любой причине оплаты не произошло, Договор/Договоры с Типографией не считается/ются заключенным/ми.

3.14. В момент выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 3.12, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Товаре, а также о Типографии доведена до сведения Пользователя в полном объёме.

3.15. Типография может отменить Заказ в случае если Типография не может исполнить Договор.

3.16. В случае, если Товар, полученный Пользователем, по мнению Пользователя является Товаром ненадлежащего качества Товара и/или не соответствует Заказу, оформленному Пользователем, Пользователь обязан незамедлительно направить на адрес электронной почты PrintOrders@ya.ru фотографии доставленного Товара, а также направить описание недостатков Товара.

3.17. Время изготовления и/или реализации Товара, указанное на Сервисе, является приблизительным.

4. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

4.1. ПРОМИТОН оставляет за собой право на своё усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении Пользовательского соглашения и/или Регулирующих документов, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения Пользовательского соглашения и Регулирующих документов, а также требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

4.2. Пользователь дает ООО "ПРОМИТОН", ПРОМИТОНу, согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя, на передачу персональной информации Типографиям, а также на обработку персональной информации Типографиями, для целей использования Сервиса, оформления Заказа на Сервисе и исполнения Типографией Договора, заключаемого в результате оформления Заказа.

4.3. В случае, когда лицо, заключившее отдельное соглашение на предоставление сервиса "ЗакажиПечать", указало номер телефона Пользователя в своем личном кабинете, предоставленным ему на основе такого отдельного соглашения, в качестве корпоративного пользователя, использование Сервиса осуществляется таким лицом в пользу Пользователя на условиях, определенных между указанным лицом и Пользователем. В таком случае Пользователь действует от имени такого лица, а права и обязанности по настоящим Условиям возникают непосредственно у такого лица.

5. Оплата Товара

5.1. Оплата Товара в рамках оформленного Пользователем Заказа, может быть произведена Пользователемпосредством функции безналичной оплаты с Привязанной банковской карты (п. 5.2 Пользовательского соглашения); в этом случае ПРОМИТОН действует по поручению Типографии с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента Типографии(далее — "безналичная оплата"). ПРОМИТОН не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

5.2. Прием денежных средств ПРОМИТОНом в случае, предусмотренном п. 5.1 Пользовательского соглашения, осуществляется исключительно в связи с тем, что ПРОМИТОН посредством предоставления возможности оформления Заказа на Сервисе участвует в реализации Типографией Пользователю Товаров, в оплату которых принимаются денежные средства.

ПРОМИТОНне является платежным агентомпри проведении расчетов в соответствии с Пользовательским соглашением согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ "О деятельности по приёму платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами".

5.3. Кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сервисе.

5.4. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в интерфейсе Сервиса, при этом Пользователь указывает следующие данные:

Наименование владельца банковской карты (значение "cardholder");

Номер банковской карты;

Действительна до;

Защитный код.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты.

5.5. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

5.6. При указании своих данных согласно п. 5.4 Пользовательского соглашения и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платёжных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчётов.

5.7. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса после авторизации с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации на Сервисе, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

5.8. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться к ПРОМИТОНу по реквизитам, указанным в настоящем Пользовательском соглашении, в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению ПРОМИТОН принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

5.9. ПРОМИТОН оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению ПРОМИТОНа, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 4.1 Пользовательского соглашения.

5.11. Привязанная карта может также указываться Пользователем в интерфейсе сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Сервисом и участниками расчетов, и обеспечивающих авторизацию платежа Пользователя без передачи информации о Привязанной карте. В этом случае положения пункта 5.4 настоящих Условий не обязаны к применению.

Порядок использования сервисов третьих лиц, указанных в настоящем пункте, регулируется правилами таких третьих лиц.ЗакажиПечать не несет ответственности за использование Пользователем таких сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

6. Прочие условия

6.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров с Типографией, а также для совершения иных сделок, предусмотренных Пользовательским соглашением.

6.2. ПРОМИТОН не несет ответственность за:

6.2.1. Временные сбои и перерывы в работе Сервиса и/или доступность функционала, позволяющего Пользователям оформлять Заказ, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность её передачи.

6.2.2. Надежность, качество и скорость работы Сервиса, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

6.3. Порядок обращения Пользователя в ПРОМИТОН: все обращения должны направляться на адрес электронной почты PrintOrders@ya.ru, либо по адресу для переписки, указанному ниже. Функционалом Сервиса также могут быть предусмотрены иные способы направления Пользователем обращений в ПРОМИТОН.

6.4. Если иное не предусмотрено на Сервисе, все цены, указанные на Сервисе, не включают НДС.

6.5. Информация о Типографиях доводится до Пользователя на странице соответствующейТипографии на Сервисе. Режим работы Типографии, информация о которой приведена на Сервисе, соответствует времени приема Типографией Заказов, если иное не определено Типографией.

6.9. Информация о ПРОМТОНе:

ООО "ПРОМИТОН"

ИНН/КПП 5262365826/5262365826

ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД

р/с 40702810542000046972

БИК банка 042202603

к/с 30101810900000000603

e-mail: PrintOrders@ya.ru

Дата публикации: 28.05.2020